

個人情報の取り扱いについて

BROTHER JOYFACTORY TOKYO プライバシーポリシー（ブラザー販売）

改定日：2026年4月15日

ブラザー販売株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する「BROTHER JOYFACTORY TOKYO」において以下の基本方針（以下「本基本方針」といいます。）に従ってお客様の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を取り扱い、その保護に努めます。

個人情報取扱事業者の情報は以下の通りです。

名称：ブラザー販売株式会社

住所：〒467-8577 愛知県名古屋市瑞穂区苗代町15番1号

代表者氏名：安井 宏一

1. 個人情報の定義

個人情報とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号（その後の改正法も含む。））第2条第1項に定める情報をいい、下記に列記する情報のうち、単体で個人情報となるもののほか、他の情報と照合することで容易に特定の個人を識別できる情報がこれに含まれます。当社は、法令、または当社とご本人との間の契約関係に基づいて、個人情報が含まれる情報収集することが必要となる場合があります。当該情報をご提供いただけない場合、これらの義務の履行ができないことがあります。

- (a) ご本人に関する情報(例：氏名、生年月日、職種)
- (b) ご連絡先(例：電話番号、電子メールアドレス、住所、携帯電話番号)
- (c) 支払・お取引情報・購買履歴
- (e) お客様サポートへの問い合わせ内容、修理履歴

2. 個人情報の取得

当社は、以下の手段により、個人情報を取得いたします。

- 1. ウェブサイトを通じての収集
- 2. 書面・電子メール・郵便・電話または口頭等の手段による取得
- 3. 第三者からの提供による取得
- 4. 上記1./2./3.以外で個人情報をいただくことが想定される一切の手段による収集

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、お客様の事前の同意なく、事前にお知らせした利用目的、または以下の何れかの目的以外には利用いたしません。

なお、以下の目的の遂行のために電子メールを用いる場合があります。

- ・当社製品・サービスの提供のため
- ・当社製品・サービスに関連する情報の案内のため
- ・当社が開催するキャンペーン、イベント、展示会等のご案内および運営のため
- ・当社製品・サービスに関するお問い合わせへの対応およびアフターサポートの提供のため
(なお、当該製品・サービスに関して生じた問題・不具合等に対して、お客様にご連絡するなど、お客様よりいただいた情報をもって解決を図る場合があります。)
- ・お客様からのご相談等に関する内容の記録・整理のため
- ・以下を含むお客様との連絡、商談、契約の履行、履行請求等のため

(i) カスタマーサポートに関する情報の提供

(ii) 製品・賞品の配送

(iii) 代金の支払

- ・法令等に基づく利用のため

4. 安全管理措置

当社は、個人情報について、以下のとおり漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人データの適切な管理のための措置を講じています。

(a) 基本方針の策定

・個人情報の適正な取扱いを確保し、質問及び苦情処理の窓口をお知らせするため、本基本方針を定めております。

(b) 個人データの取扱いに係る規律の整備

・取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報取扱規定を策定しております。

(c) 組織的安全管理措置

・(i) 個人データの取扱いに関する責任者(個人情報保護責任者)を設置しております。

・(ii) 個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確にしております。

・(iii) 法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護責任者への報告連絡体制を整備しております。

・(iv) 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検をするとともに、他部署による監査を実施しております。

(d) 人的安全管理措置

- ・(i) 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員へ定期的な研修を実施しております。

- ・(ii) 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しております。

(e) 物理的安全管理措置

- ・(i) 個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しております。

- ・(ii) 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じております。

- ・(iii) 事業所内の移動を含め、個人情報を取り扱う機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しております。

(f) 技術的安全管理措置

- ・(i) アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定しております。

- ・(ii) 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

(g) 外的環境の把握

- ・(i) アメリカ合衆国所在のクラウドサービス事業者が提供する、シンガポール共和国に所在するサーバーに一部の個人情報を保管しております。

- ・(ii) アメリカ合衆国およびシンガポール共和国における個人情報の保護に関する制度(制度の概要は[こちら](#))を把握した上で、上記(a)～(f)に定める安全管理措置を実施しております。

5. 個人情報の第三者への開示・提供

当社は、個人情報を、事前に同意をいただいた場合、または以下の何れかに該当する場合以外には第三者へ開示・提供することはいたしません。

1.ご本人を識別できない状態で開示・提供する場合

2.個人情報に関する機密保持を含む業務委託契約を締結している当社のグループ会社・協力会社・提携会社および業務委託先会社に対して、ご本人にお知らせした利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いを委託する場合

3.法令等により提供を求められた場合

6. 個人情報の共同利用

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において下記第 3 項に定める特定の者との間で個人情報を共同利用する場合は、例外的に、ご本人の同意を得ることなく、当該特定の者に対し個人情報を提供することがあります。

- 1.共同利用の利用目的：個人情報取得の際にご本人の同意を得た目的（当該取得時の状況に照らして自明のものを含む）および【3. 個人情報の利用目的】にて公表している目的
- 2.共同利用する個人情報の項目：氏名、所属に関する情報（会社名、部署名等）、役職名、住所、電話番号、ファクス番号、eメールアドレス、音声、製品・サービスの購入履歴
- 3.共同利用の範囲：ブラザー工業株式会社、ブラザー工業株式会社のグループ各社(子会社)
- 4.共同利用する個人情報の管理責任者
名称：ブラザー販売株式会社
住所：〒467-8577 名古屋市瑞穂区苗代町 15 番 1 号
代表者：安井 宏一
管理責任者名：オーダーグッズビジネス事業部長

7. 法令等の遵守

当社は、個人情報について定めた法令や行政機関・業界団体等の定める指針等を遵守します。

8. 個人情報の照会・修正その他問い合わせ

ご本人またはその代理人による個人情報の照会、修正その他問い合わせについては、適切かつ迅速に対応してまいります。ご希望される方は、下記「個人情報のお問い合わせについて」をご覧ください。

9. 本基本方針の改善、変更

当社は、本基本方針について、継続的改善に努めます。また、法令の変更その他当社の事情により、本基本方針を変更することがあります。

個人情報のお問い合わせについて

当社では、個人情報に関するお問い合わせを受け付けております。

お問い合わせは、以下へご連絡ください。

bjf-support@brother.co.jp