

BROTHER JOYFACTORY TOKYO – 使用条款

第 1 条(总则)

1. 本条款规定了由兄弟销售株式会社(以下简称“本公司”)运营的 BROTHER JOYFACTORY TOKYO(以下简称“本设施”)的使用条件。
2. 用户使用本设施, 即视为同意本条款的全部条款。
3. 本条款以日语为正式文本, 翻译版本与日语版本存在差异时, 以日语版本为准。

第 2 条(定义)

本条款中使用的术语定义如下：

- “用户”: 预约或使用本服务的个人或团体
- “本服务”: 本设施提供的所有服务, 包括武士传说、卡拉 OK 唱片、书法舞台、缝纫工作室、创作工坊, 以及本条款生效后新开设的服务
- “使用费用”: 参与本服务所需的费用及附加服务的费用
- “合同”: 用户提交预约申请、本公司予以承诺后成立的本服务使用合同

第 3 条(使用对象)

1. 满足以下条件的人员可使用本服务：
 - 每组须包含至少一名成年人
 - 8岁及以上人员(未成年人须取得监护人同意)
 - 根据本公司另行规定的条件, 获准随行的7岁及以下儿童 (注: 每组最多1名7岁及以下儿童, 且须由同组成年人陪同)
 - 能够同意本条款的人员
 - 能够遵守日本国内法律法规的人员

2. 出于安全原因, 以下人员可能被拒绝入场：
 - 处于醉酒状态或受酒精、药物影响的人员
 - 患有传染病的人员
 - 可能对其他用户造成困扰的人员
 - 不遵从工作人员指示的人员
 - 暴力团体成员或其他反社会势力人员

3. 用户同意, 在部分服务中, 8岁至12岁的儿童须由同组成年人陪同。

第4条(营业时间及休馆日)

1. 本设施营业时间为13:30至21:00(最后入场时间为19:00)。
2. 固定休馆日为每周三及本公司指定的日期。

3. 因设施维护保养或其他不可避免的情况, 营业时间可能变更或临时休馆。

第 5 条(预约及合同成立)

1. 用户须通过在线旅行社(以下简称“OTA”)提交本服务的预约申请。
2. 预约时, 用户须通过 OTA 及本公司在 OTA 预约后发送的问卷表格提供以下信息：
 - 姓名(代表者姓名及同行成员姓名)
 - 联系方式(代表者电话号码及电子邮件地址)
 - 希望入场的日期和时间
 - 团体参加人数
 - 参加者使用的语言(从 5 种语言中选择)
 - 本公司认为必要的其他事项
3. OTA 或本公司通知用户预约已被承诺时, 本服务使用合同即告成立。
4. 在以下情况下, 本公司可能不予承诺预约：
 - 所希望的日期和时间已满员
 - 不符合第 3 条规定的使用对象条件
 - 设施设备或运营上难以对应
 - 本公司判断为其他不适当的情况

第 6 条(使用费用)

1. 用户须在通过 OTA 缔结合同时, 按照本公司在各 OTA 各商品页面规定的
使用费用进行支付。
2. 支付方式以各 OTA 指定的方式为准。
3. 使用费用的支付期限依据各 OTA 的规定;如无法确认在服务开始日前 1 天
通过各 OTA 完成支付, 则该合同自动解除。

第 7 条(取消及变更)

1. 用户如需取消或变更预约, 须联系 OTA。
2. 取消费用、可取消期限、可变更期限及方式等其他条件, 依照用户预约所使
用的各 OTA 规定的使用条款及各商品页面条件执行。本公司不能受理超出
该 OTA 规定条件的取消或变更。

第 8 条(合同解除及变更)

1. 在以下情况下, 本公司可解除或变更合同 :
 - 因自然灾害、传染病流行或其他不可抗力导致本服务难以实施
 - 因设施设备故障、事故等导致难以安全实施
 - 发生工作人员突发疾病等不可避免的情况

2. 发生上述情况时，本公司将及时通知用户，并提供替代日程或全额退款供用户选择。
3. 因本公司原因解除合同时，将全额退还用户已支付的使用费用，但不承担其他损失(交通费、住宿费等)的责任。

第 9 条(本服务内容)

1. 本服务的详情请参阅本公司官方网站。
2. 本服务的使用方法、体验内容、设施等详情依据本公司官方网站上发布的FAQ 规定。FAQ 与本条款规定存在差异时，以本条款规定为准。

第 10 条(用户遵守事项)

用户在使用本设施时，须遵守以下事项：

1. 遵从工作人员的指示
2. 不得实施对其他用户或周边居民造成困扰的行为
3. 设施内禁止吸烟(指定吸烟区除外)
4. 设施内禁止饮食，指定品目除外(事先获得许可的情况除外，如过敏对应等)
5. 不得在设施内实施危险行为、暴力行为、破坏行为
6. 爱护设施、设备、用品，不得故意或因过失造成损坏

7. 在本服务中拍摄照片及视频时, 须注意保护其他用户的隐私

第 11 条(禁止行为)

以下行为被禁止。违反者可能被要求离场, 且不予退还使用费用 :

1. 携带酒类入场或在醉酒状态下使用设施
2. 骚扰其他用户(大声喧哗、辱骂、骚扰等)
3. 擅自带走设施内的设备及用品
4. 违反法律法规的行为
5. 以营利为目的的未经授权拍摄、录像、录音
6. 未经本设施许可以商业目的使用本设施
7. 携带危险物品、武器、违禁药物
8. 携带宠物(导盲犬、助残犬等除外)
9. 转让使用本设施及本服务的权利
10. 其他本公司判断为不当的行为

第 12 条(安全管理及注意事项)

1. 用户在使用本服务前须自行确认健康状况, 如感到身体不适, 请勿勉强, 并告知工作人员。

2. 用户如因病史、过敏、身体限制等需要特别照顾，须在预约申请前务必告知本公司(联系方式:bjf-support@brother.co.jp)。
3. 在本服务中如感到不适或受伤，请立即告知工作人员。
4. 未成年人使用本服务时，监护人须充分注意确保安全。

第 13 条(损害赔偿 responsibility)

1. 用户因故意或过失损坏、污损、丢失本设施的设施、设备、用品时，须赔偿修理费用或相应金额。
2. 用户违反本条款或因不法行为对本设施或第三方造成损害时，须赔偿该损害。
3. 除第 19 条第 2 项及第 3 项规定的事项外，因本公司应负责的事由致使用户受到损害时，本公司承担损害赔偿责任，赔偿金额以用户已支付的使用费用为上限。但因本公司故意或重大过失造成损害时，不在此限。
4. 在以下情况下，本公司不承担责任：
 - 因用户故意或过失造成的损害
 - 因用户违反本条款或本公司指示造成的损害
 - 因自然灾害、传染病、战争、暴动等不可抗力造成的损害
 - 用户携带物品的盗窃、丢失、损坏
 - 用户之间的纠纷

第 14 条(知识产权)

1. 卡拉 OK 唱片服务中的知识产权处理如下：
 - 录制于所制作唱片上的音源著作权归属于乐曲著作权人或本公司
 - 用户可在个人范围内使用所制作的演唱数据及录有演唱数据的唱片，但禁止以商业目的进行复制、销售、发行、广播等
2. 作为本服务的一部分，本设施通过指定系统以下载方式向用户提供在体验过程中拍摄的静态图像及视频数据。所发行的下载链接 URL 仅限该用户本人使用，禁止向第三方提供、共享、在互联网上公开或再分发。本公司提供的静态图像及视频数据仅限个人使用范围内使用，严禁以营利为目的的使用及宣传、广告、销售等其他商业用途。如该静态图像及视频数据中包含音乐数据等第三方著作物，用户须遵守相关法律法规，自行负责妥善管理和使用。
3. 本公司在本设施提供的本服务内容、文本、影像等知识产权归本公司所有。
4. 本公司可拍摄、录制用户使用本服务的情况，并用于营销目的，但将通过加工等方式使用户无法被识别，以保护用户的隐私权及肖像权。

第 15 条(个人信息的处理)

1. 本设施将依据本公司隐私政策规定的使用目的及已获得用户同意的目的使用从用户处获取的个人信息。
2. 本公司将遵守适用于本服务的个人信息保护法及其他相关法律法规, 妥善管理个人信息。
3. 除法律法规要求的情况外, 本公司不会在未经用户同意的情况下向第三方提供个人信息。
4. 用户可就自身个人信息申请披露、更正、删除。

第 16 条(保险)

1. 本设施已加入设施赔偿责任保险。
2. 本服务中发生事故致用户受伤时, 仅限因本设施应负责的事由, 在所加入保险的范围内予以赔偿。
3. 因用户故意或重大过失造成的伤害, 不在保险适用范围内。
4. 建议用户自行加入自愿保险。

第 17 条(拍摄及采访)

1. 设施内的照片及视频拍摄仅允许以非营利目的进行。以商业目的拍摄或媒体采访须事先获得本公司许可。
2. 如其他用户出现在照片或视频中, 请充分注意保护其隐私。

第 18 条(语言对应)

1. 本条款以日语为正式文本, 外语翻译版本仅作参考提供。
2. 对本条款的解释存在疑义时, 以日语版本内容为准。
3. 本服务基本以日语或英语实施。如需其他语言对应, 请事先咨询。

第 19 条(免责)

1. 对于因用户疏忽造成的事故或用户之间的纠纷, 除法律规定须承担赔偿责任的情况外, 本公司不承担责任。贵重物品及随身行李请由用户自行负责管理。
2. 因本设施及本服务的运营状况, 可能在不事先通知的情况下变更、中止、缩短运营内容、运营时间、实施时间、使用方式等。
3. 即使上述情况致使用户受到损害, 本公司亦不承担责任。用户已支付的本设施入场相关费用(包括入场附带服务的费用)将全额退还, 但对于其他个别服务的使用费用及其他损害(交通费、住宿费等)不承担责任。

第 20 条(条款的变更)

1. 本公司在符合用户一般利益, 或在不违反合同目的、从变更必要性及变更后内容的合理性等角度判断为合理的情况下, 可变更本条款。

2. 变更条款时, 本公司将通过在本设施官方网站上发布或在设施内张贴的方式, 在生效日前 1 个月前公告变更内容及生效日期。
3. 变更后的条款适用于生效日之后成立的合同。

第 21 条(可分性)

即使本条款中任何条款被认定为无效或不可执行, 也不影响其他条款的有效性。

第 22 条(准据法及管辖法院)

1. 本条款的准据法为日本法。
2. 关于本条款或本服务使用合同的纠纷, 以名古屋地方法院为第一审专属合意管辖法院。

第 23 条(协议事项)

本条款未作规定的事项或对本条款的解释存在疑义时, 本公司与用户将诚实协商予以解决。

附则

本条款自 2026 年 4 月 15 日起施行。

联系方式

- 设施名称: BROTHER JOYFACTORY TOKYO
- 地址: 〒104-0031 东京都中央区京桥 3-3-8
- 电话: 03-3281-4462 (将在设施开业后开通)
- 电子邮件: bjf-support@brother.co.jp
- 营业时间: 13:30~21:00 (休馆日: 每周三及本公司指定日)